АДМИНИСТРАЦИЯ

СОЛДАТСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

ОСТРОГОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

07.05.2024 г. № 31

с. Солдатское

# Об утверждении порядка личного приема

# граждан в администрации Солдатского

# сельского поселения

В соответствии со статьей 32 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», со статьей 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь Уставом Солдатского сельского поселения, администрация Солдатского сельского поселения

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

# Утвердить Порядок личного приема граждан в администрации Солдатского

# сельского поселения согласно приложению 1.

1. Обнародовать настоящее постановление.
2. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Солдатского

сельского поселения И.Е.Просянников

Приложение 1 к постановлению администрации Солдатского сельского поселения

 от 07.05.2024 г. № 31

# ПОРЯДОК

личного приема граждан в администрации муниципального образования

1. Настоящий Порядок регулирует правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации (далее - гражданин) права на обращение в администрацию Солдатского сельского поселения (далее - администрация), закрепленного за ним законодательством Российской Федерации.
2. Личный прием граждан осуществляется в здании администрации по адресу: 397822 Воронежская область, Острогожский район, с. Солдатское, ул. Мира, 1г по предварительной записи, либо согласно установленному графику (Приложение 4 к Порядку).
3. Личный прием граждан в администрации проводится:
	* главой администрации во второй и четвертый понедельник каждого месяца с 13.00 до 16.00 часов;
	* иными лицами, уполномоченными на проведение личного приема граждан ежедневно с 8.00 до 16.00, кроме выходных, перерыв с 12.00 до 13.00 часов;

По решению должностного лица, осуществляющего прием граждан, к участию в его проведении могут привлекаться иные специалисты администрации в соответствии с профилем рассматриваемого вопроса, поступившего от гражданина.

1. Информация о месте приема, установленных для приема днях и часах и о порядке осуществления предварительной записи на личный прием размещается на официальном сайте администрации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»: soldatskoe-r20.gosweb.gosuslugi.ru.
2. Организацию ведения личного приема граждан в администрации осуществляет ведущий специалист (далее - ответственное лицо), который:
3. ведет предварительную запись граждан на личный прием

в администрацию;

1. в день поступления обращения гражданина о записи на личный прием фиксирует данное обращение в журнале личного приема граждан по форме согласно Приложению 3 к настоящему Порядку, формирует карточку личного приема гражданина по форме согласно Приложению 2 к настоящему Порядку и предлагает гражданину представить до проведения личного приема документы и материалы, обосновывающие или поясняющие суть обращения;
2. не позднее чем через один рабочий день со дня поступления обращения гражданина о записи на личный прием доводит оформленную карточку личного приема гражданина до главы администрации, который принимает решение о дате и времени проведения им личного приема в соответствии с пунктом 3

настоящего Порядка или поручает проведение личного приема заместителю главы администрации, или иным должностным лицам, уполномоченным на проведение личного приема граждан;

1. в случае поручения главой поселения проведения личного приема гражданина уполномоченному лицу согласовывает с данным лицом дату и время проведения им личного приема в соответствии с п. 3 настоящего Порядка;
2. доводит информацию о согласованных дате и времени личного приема до гражданина, вносит информацию о дате приема в журнал личного приема граждан и в карточку личного приема гражданина;
3. передает карточку личного приема гражданина, документы и материалы, обосновывающие или поясняющие суть обращения гражданина (в случае их представления гражданином), должностному лицу администрации, осуществляющему личный прием гражданина;
4. осуществляет систематизацию и учет документов, образующихся при проведении личного приема граждан в администрации.
5. Обращение граждан о записи на личный прием осуществляется посредством:
	* направления на электронный почтовый адрес администрации Солдатского сельского поселения: soldat.ostro@govvrn.ru;
	* телефонной связи, по номеру телефона 8(47375)5-22-19, 5-23-40;
	* личного посещения администрации.

При записи на личный прием гражданами предоставляется следующая информация:

* + фамилия, имя, отчество лица, обратившегося в орган местного самоуправления в целях личного приема;
	+ суть обращения в администрацию; - контактные данные гражданина.
1. Запись на личный прием граждан в администрации осуществляется не позднее, чем за 3 дня до даты очередного приема.
2. Информация об обращении гражданина и материалы (при наличии), представленные гражданином в ходе предварительной записи на личный прием, не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления предварительной записи гражданина на личный прием, передаются ответственным лицом должностному лицу.
3. Личный прием граждан осуществляется в порядке очередности согласно предварительной записи при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.
4. До начала проведения личного приема ответственное лицо обеспечивает получение от гражданина письменного согласия на обработку персональных данных (приложение 1 к настоящему Порядку).
5. В отношении каждого гражданина, принятого на личном приеме, заполняется карточка личного приема гражданина (приложение 2 к настоящему Порядку).

Краткое содержание ответа гражданину во время личного приема заносится должностным лицом, осуществляющим личный прием, в карточку личного приема гражданина, после чего карточка подписывается должностным лицом, осуществляющим личный прием, и гражданином.

1. По окончании личного приема должностное лицо администрации доводит до сведения гражданина итоги решения вопроса, с которым обратился гражданин, в том числе в случае необходимости о направлении его обращения на рассмотрение и принятие в дальнейшем мер по обращению.
2. Должностное лицо, осуществившее личный прием гражданина, не позднее одного рабочего дня, следующего за днем приема, возвращает ведущему специалистукарточку личного приема гражданина, а также иные документы и материалы, которые были ему переданы в связи с проведением приема.
3. Учет граждан, обратившихся на личный прием, ведется путем внесения соответствующих сведений в журнал учета личного приема граждан в администрации (приложение 3 к настоящему Порядку).
4. Обращение подлежит регистрации в течении 3 календарных дней.

Приложение 1 к Порядку

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

« » 20 г.

Я, ,

фамилия, имя, отчество (при наличии)

зарегистрированный(ая) по адресу: , паспорт: серия № выдан ,

(дата выдачи) (кем выдан)

даю согласие

 ,

**(**наименование или фамилия, имя, отчество оператора, получающего согласие субъекта персональных данных)

по адресу:

 , на обработку (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) моих персональных данных, содержащихся в карточке личного приема граждан в

Администрации Солдатского сельского поселения, на .

(срок, в течение которого действует согласие)

(подпись) (фамилия, имя, отчество (при наличии)

(дата)

Приложение 2 к Порядку

КАРТОЧКА

личного приема граждан в администрации муниципального образования

Регистрационный номер

Дата « » 20 г.

Фамилия, имя, отчество (наименование организации, представителя):

Место жительства:

Номер телефона:

Почтовый адрес для направления ответа на обращение:

Краткое содержание обращения:

Фамилия, инициалы должностного лица, ведущего прием:

Результат рассмотрения обращения:

Ответственное лицо

(Подпись) (Расшифровка подписи)

Гражданин

(Подпись) (Расшифровка подписи)

7

Приложение 3 к Порядку Журнал учета личного приема граждан в администрации муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата приема | Ф.И.О., адрес места жительства гражданина | Краткое содержание обращения | Ф.И.О. и должность принимающего должностного лица (специалиста) | Результат рассмотрения обращения | Примечание |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |

Приложение 4 к Порядку

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| дата | ФИО, должность | каб. |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |